



ASSISTENZA DA REMOTO



***CONNECTED
SOLUTIONS***

CONNECTED
CLOSER
SAFER



**Con la diffusione dell'IOT
(Internet delle cose),
il tradizionale concetto di
mobilità si sta evolvendo in
nuovi modelli per la diagnostica
e il supporto, la sicurezza e la
tutela dell'ambiente.**

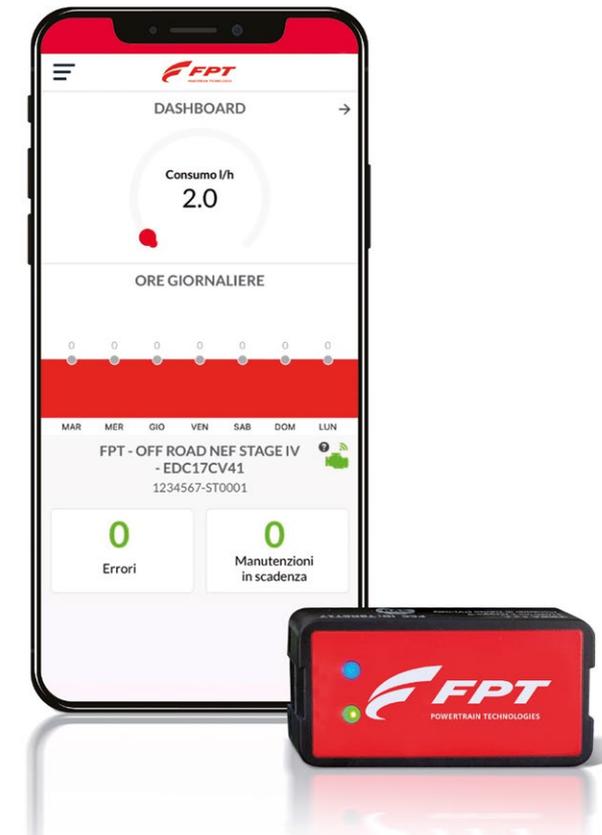
Assistenza da Remoto

L'assistenza da remoto rappresenta l'innovativo strumento di assistenza di FPT Industrial che ti condurrà verso una nuova esperienza digitale all'avanguardia.

Facilissima da installare e utilizzare.

Il tecnico può facilmente utilizzare il dongle inserendolo nella porta OBD (diagnostica di bordo) della macchina e configurarlo rapidamente tramite l'app FPT RAS Workshop.

L'assistenza da remoto ti permette di ripristinare rapidamente le normali condizioni operative del motore attraverso una diagnosi remota rapida in caso di errori specifici o codici di guasto.



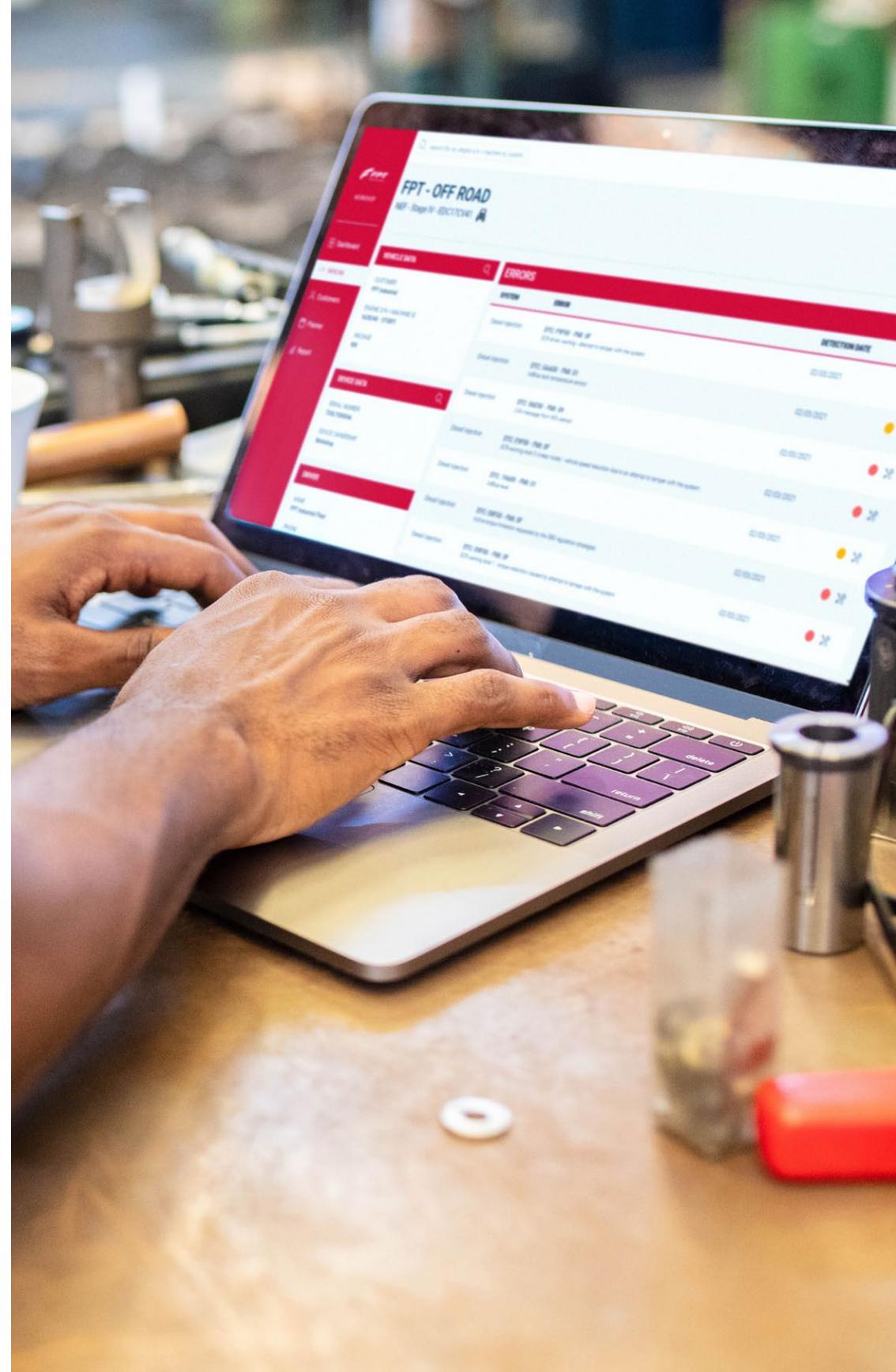
A new mindset

La nuova era della rivoluzione digitale.

La tecnologia dei motori si evolve in continuazione e diventa ogni giorno più sofisticata. Con le nuove normative sulle emissioni, l'elettronica svolge un ruolo ancora più centrale nella gestione del motore.

L'officina moderna deve essere digitale e sempre più connessa ai clienti, per aumentare l'operatività e ridurre al minimo i tempi di fermo e le limitazioni dovute ai guasti dell'ATS, che causano l'intervento della centralina elettronica.

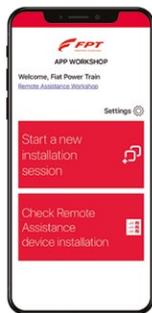
In questo mondo digitale, il Customer Service diventa il fulcro del business nel settore dei motori, ponendo ogni cliente al centro e offrendo servizi pensati per aumentare la sua soddisfazione e la sua fidelizzazione.



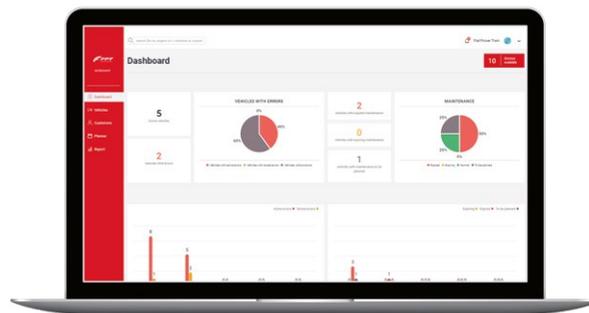
App e Portali Web

Soluzioni digitali di assistenza da remoto per soddisfare ogni tipo di esigenza.

ASSISTENZA DA REMOTO PER L'OFFICINA



APP DEDICATA

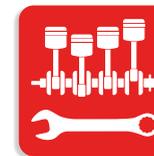


PORTALE WEB

CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- Creazione e monitoraggio della flotta
- Diagnostica da remoto (monitoraggio dei parametri selezionati)
- Cancellazione degli errori da remoto
- Rigenerazione da remoto del filtro antiparticolato diesel (DPF)
- Reset del contatore dell'inducement (errori selezionati)

ASSISTENZA DA REMOTO PER L'UTENTE



COLLEGAMENTO DIRETTO TRA MOTORE E OFFICINA:

- Visualizzazione dei parametri selezionati
- Notifica all'officina
- Richiesta di assistenza rapida



APP DEDICATA

Inoltre, per le flotte di veicoli:

ASSISTENZA DA REMOTO PER LA FLOTTA

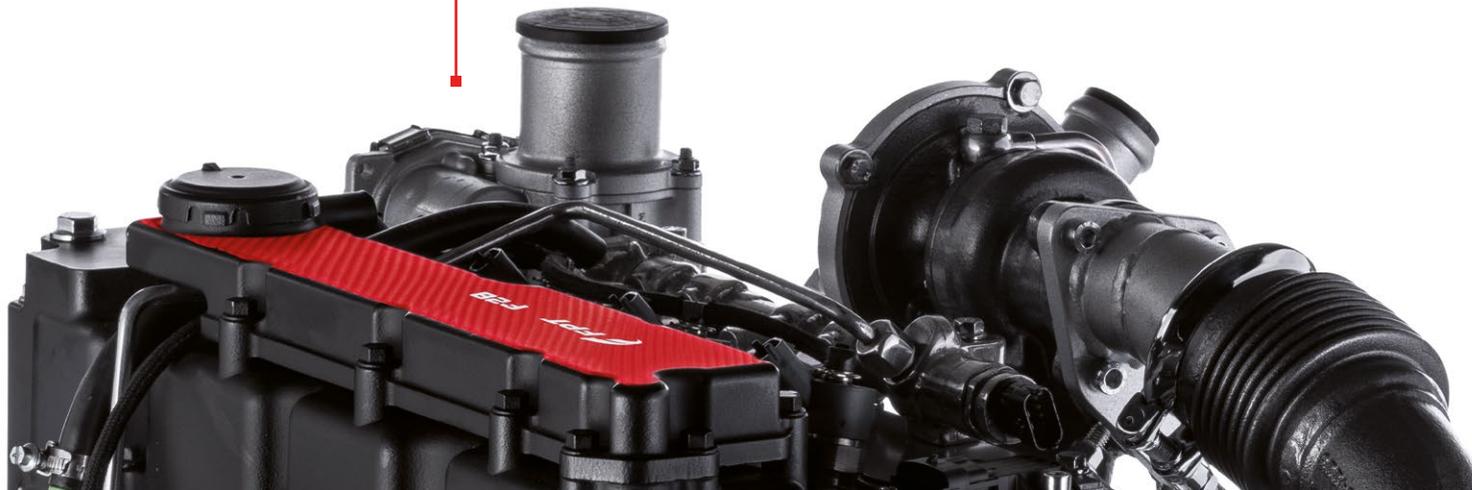
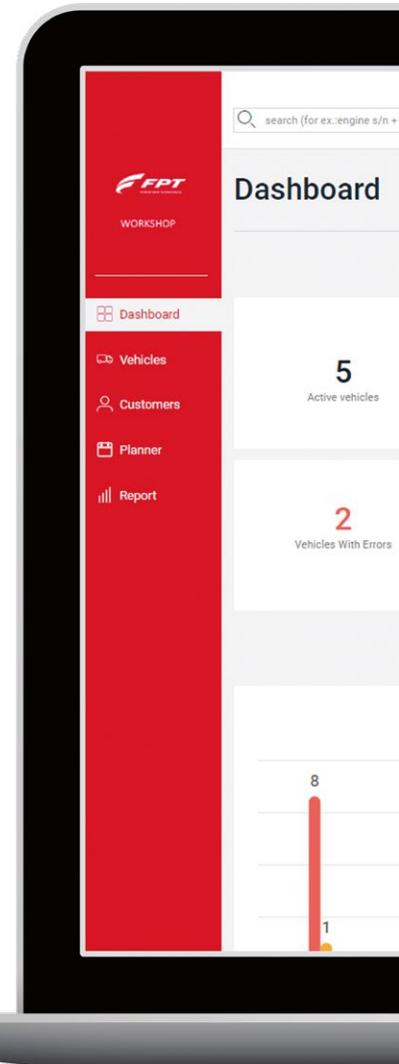
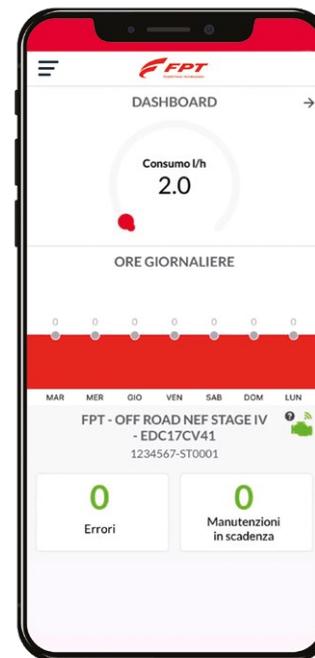
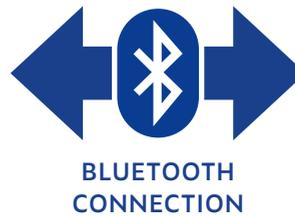
CARATTERISTICHE PRINCIPALI:

- Creazione e gestione dei profili utente
- Monitoraggio e statistiche dei motori connessi della flotta
- Visualizzazione delle regolazioni e degli interventi



Come funziona l'assistenza da remoto

Il dongle è installato direttamente nella porta per la diagnostica del motore e attraverso la connessione Bluetooth comunica con lo smartphone dell'utente. Le informazioni relative al motore che l'utente riceve sullo smartphone vengono inviate direttamente al portale web dell'officina.



Connessione facile

Installazione semplice, assistenza immediata.

1. CONNESSIONE

Il dongle Bluetooth viene inserito nella porta per la diagnostica del motore (per la connessione a 9 o 19 pin è necessario un adattatore).



CONFIGURAZIONE

Con l'app FPT per l'assistenza da remoto per l'officina, il dongle Bluetooth può essere configurato dal centro di assistenza semplicemente seguendo le istruzioni a schermo.



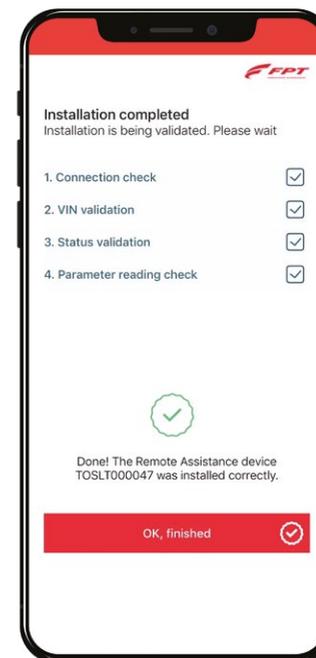
3. IMPOSTAZIONE

Dopo la configurazione, l'installazione procede con l'aggiornamento al software più recente e l'impostazione dei diversi parametri, sempre seguendo le istruzioni a schermo.



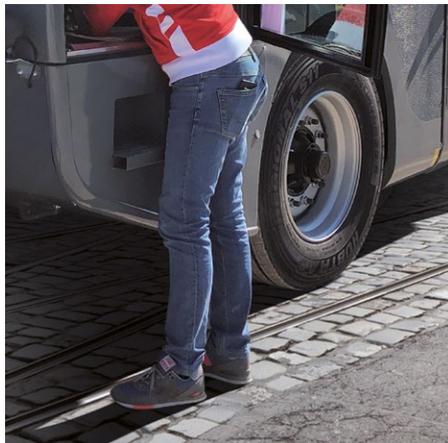
4. COMPLETAMENTO

Completata l'installazione, l'app FPT per l'assistenza da remoto è pronta all'uso.



L'assistenza diventa digitale

Cambiare abitudini nella routine lavorativa non è mai stato così semplice. Di seguito due scenari: quello tradizionale, e quello connesso a FPT Remote Assistance.



Si verifica un guasto che richiede un intervento immediato. Potrebbe trattarsi anche di una situazione di pericolo. Occorre riavviare il motore nel più breve tempo possibile.

CONNESSIONE CON FPT REMOTE ASSISTANCE



CONTATTO DIRETTO CON L'ASSISTENZA

POCHI SECONDI



L'operatore FPT verifica in tempo reale il motivo del guasto e lo risolve da remoto.

SOLUZIONE IN TEMPO REALE



Puoi riprendere subito a lavorare con tranquillità e soddisfazione.

OPERATIVITA' GARANTITA

GUASTO



CONTATTO

INTERVENTO

RISULTATO

DIVERSI MINUTI



Cerchi il numero del Centro Assistenza più vicino.



TRADITIONAL SCENARIO

LUNGA ATTESA



Tempo perso sul posto aspettando che la macchina venga portata al Centro Assistenza



TEMPI DI FERMO

Il problema non è risolto, e ti espone a ulteriori potenziali perdite e rischi.



VANTAGGI DELL'ASSISTENZA DA REMOTO.

Scopri la comodità e i vantaggi della nuova assistenza digitale.

Per il concessionario o l'OEM

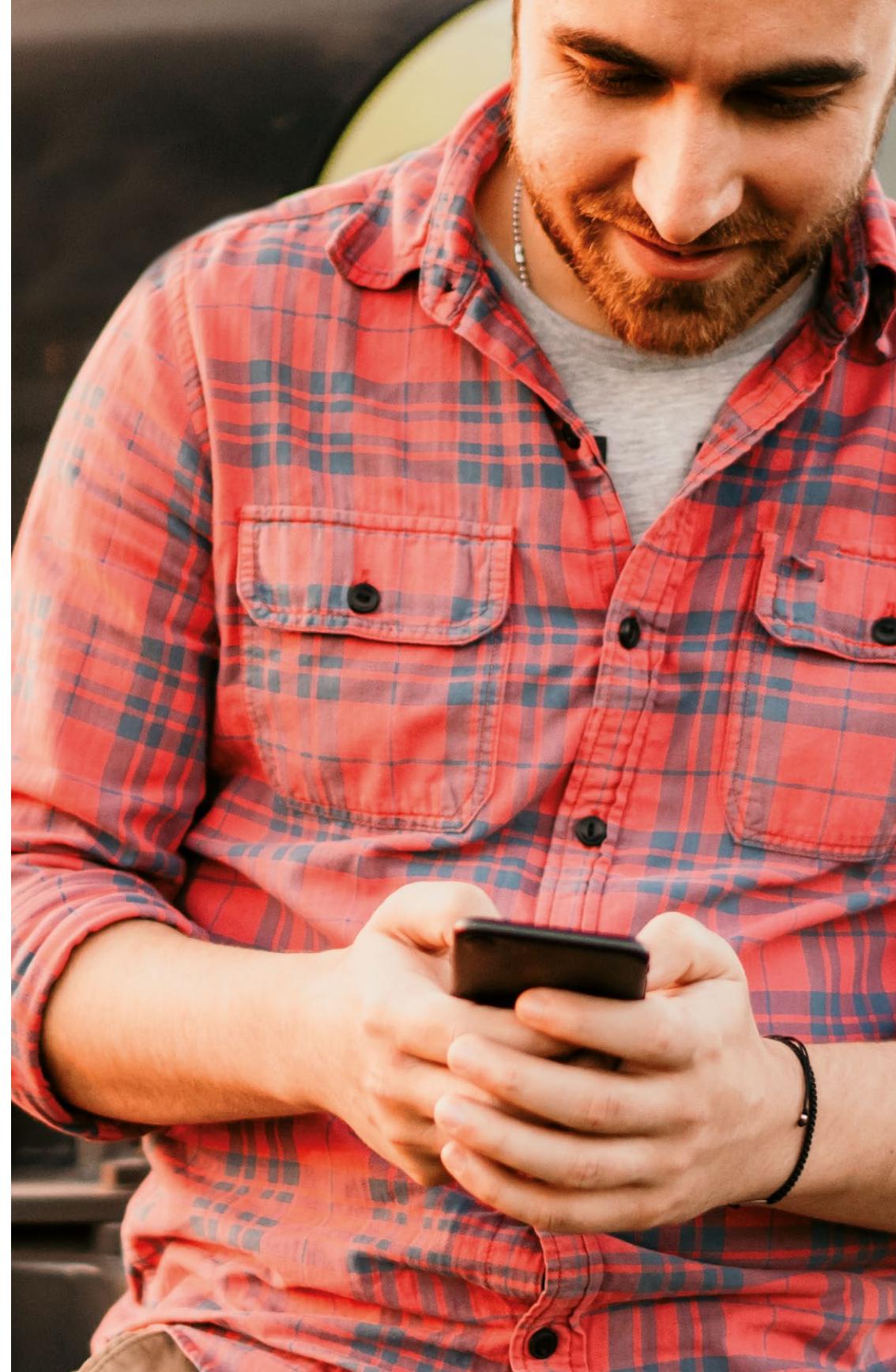
- Assistenza immediata ai clienti (rete più efficiente);
- Possibilità per i Centri assistenza di intervenire da remoto.

Per l'officina

- Migliore efficienza dell'officina;
- Minor numero di interventi sul campo grazie all'assistenza da remoto.

Per l'utente finale o la flotta

- Maggiore operatività del motore (in particolare per profili critici, es. carri miscelatori, veicoli bloccati in punti critici);
- Soddisfazione del cliente.
- Canale di assistenza rapido e semplice con la propria officina di fiducia.



Disponibilità del servizio



ON ROAD

F1/NEF : da Euro V on
CURSOR: Euro VI



OFF ROAD

NEF/CURSOR: da Tier 3/ Stage IIIB
F5: Tier 4 Int./Final , Stage V



MARINE

CURSOR: C9 / C9 EVO / C13 / C16
NEF: 450 / 40 / 60 / EVO



POWER GEN

NEF/CURSOR: da Stage IIIA
F5: Tier 4 Final

Omologato per



CE EAC



**UK
CA**



ANATEL



FCC

IC COMPLIANT

Inquadra o clicca sul codice QR
per verificare la disponibilità
dell'Assistenza nel tuo Paese.



FAQ

Consulta le domande più comuni per ottenere il massimo dalla tua nuova esperienza con l'assistenza da remoto di FPT.

Ho installato il dispositivo su una macchina, ora vorrei trasferirlo a un'altra. Si può fare?

Sì, è possibile farlo. Il servizio è soggetto all'acquisto di un abbonamento collegato al numero di serie del motore. Dopo la prima installazione, in caso di problemi o errori, avrai la possibilità di effettuare una nuova installazione (sullo stesso motore o su uno diverso) entro 15 giorni. Dopo questo periodo, potrà essere addebitata una nuova quota di abbonamento.

Perché devo utilizzare uno smartphone per la connessione?

Il dispositivo dell'assistenza da remoto non prevede al suo interno una SIM dati. Lo smartphone dell'utente diventa quindi fondamentale per la connessione tra officina e motore in caso di assistenza richiesta.

La Remote Assistance sostituisce gli altri strumenti di diagnosi (es. PT Box o FPT Telematics)?

No, l'assistenza da remoto è stata concepita per l'assistenza rapida in tempo reale in caso di errori di base; può essere però associata ad altri strumenti diagnostici e/o di connettività per un'analisi completa e il monitoraggio da remoto.

Per ulteriori informazioni, puoi contattarci all'indirizzo remoteassistance@fptindustrial.com

