



ASSISTENZA PROATTIVA



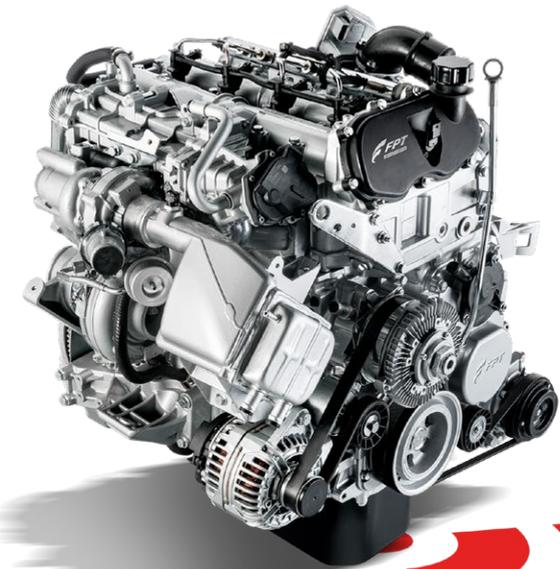
***CONNECTED
SOLUTIONS***

Assistenza Proattiva

Un nuovo concetto di assistenza connessa per rispondere alle tue esigenze.

Mentre sei concentrato sulla tua missione, il personale esperto del nostro team è sempre al tuo fianco, monitorando costantemente lo stato di salute del tuo motore e supportandoti per far sì che tu ottenga sempre il meglio dalle sue prestazioni. Una risoluzione avanzata dei problemi del motore basata sulla conoscenza tecnica e sull'esperienza di FPT migliora la qualità dell'assistenza, riducendo i tempi degli interventi e prevedendo le cause dei guasti più critici.

**TU CHIEDI OPERATIVITÀ,
FPT RISPONDE CON L'ASSISTENZA PROATTIVA.**



**MASSIMIZZA I TEMPI DI OPERATIVITÀ:
DA FERMII NON PROGRAMMATI A FERMII PROGRAMMABILI.**

Caso Reale

Immagina che il tuo veicolo abbia dovuto subire un fermo imprevisto a causa di un'avaria al motore.



GUASTO



ESITO

- Perdita di profitto per tutti i giorni di fermo.
- Possibili costi supplementari.
- Spese per il veicolo sostitutivo.

I costi complessivi ammontano fino a **1.000 €** al giorno a seconda dell'applicazione.



ERA EVITABILE?



SI!

GRAZIE ALLA SOLUZIONE DI FPT.

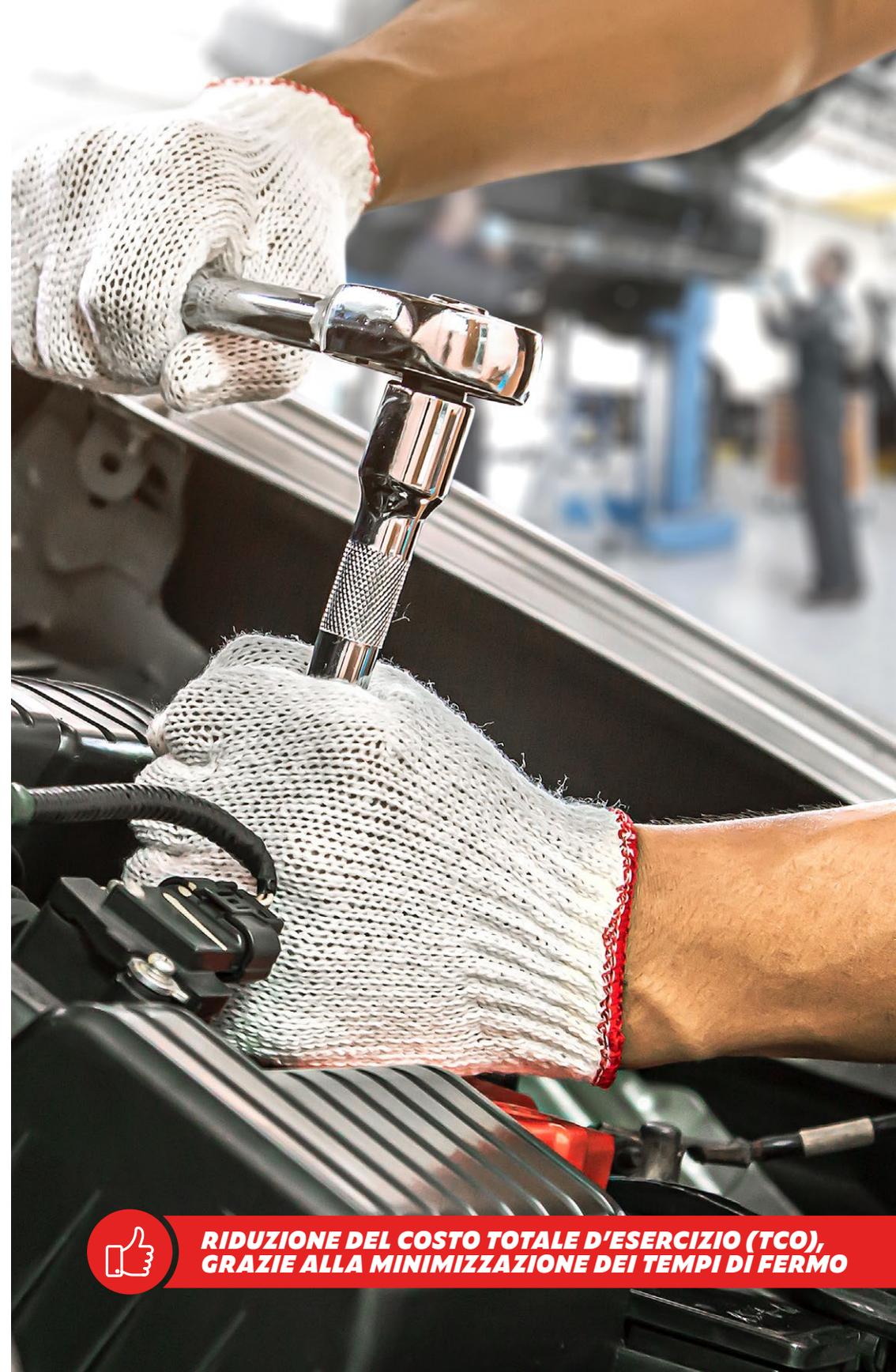
ASSISTENZA PROATTIVA

- Riduzione dei tempi di intervento.
- Ottimizzazione delle tempistiche secondo le esigenze del cliente.
- L'intervento può essere programmato in anticipo, prima di qualsiasi potenziale guasto.

L'ASSISTENZA TECNICA TROVERÀ LA CAUSA DEL PROBLEMA PRIMA DI LASCIARE L'OFFICINA

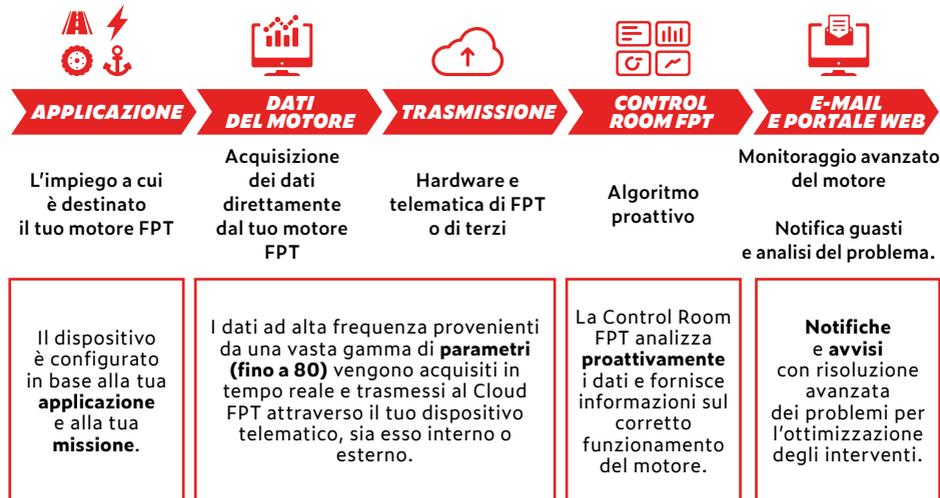


RIDUZIONE DEL COSTO TOTALE D'ESERCIZIO (TCO), GRAZIE ALLA MINIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI FERMO



Assistenza Proattiva

Garantire le prestazioni e il funzionamento del tuo motore non è mai stato così semplice, grazie alle nostre soluzioni connesse.



DIAGNOSTICA MOTORE E RIPARAZIONE BASATA SUL KNOW-HOW TECNICO E L'ESPERIENZA SUL CAMPO DI FPT



Tipi di abbonamento

Motori diversi hanno esigenze diverse, con una priorità in comune: il tempo di operatività. Ecco perché la soluzione di FPT non è unica, ma può essere calibrata e realizzata in funzione delle tue esigenze, qualunque sia la tua missione.

IL TUO MOTORE...	... NON HA ANCORA UN DISPOSITIVO TELEMATICO INSTALLATO?	... HA GIÀ UN DISPOSITIVO TELEMATICO INSTALLATO?
LA NOSTRA RISPOSTA	ORO	ARGENTO
COSA È INCLUSO	 Hardware FPT e abbonamento alla connettività Allerta e risoluzione dei problemi Monitoraggio dal portale della Control Room per i report dell'assistenza	 Hardware OEM o di terzi Allerta e risoluzione dei problemi Monitoraggio dal portale della Control Room per i report dell'assistenza
DURATA	1 anno 2 anni 3 anni 5 anni	Fino a 5 anni (personalizzabile)
COSA TI OFFRIAMO	Monitoraggio completo del motore Hardware e kit di assistenza per i veicoli non connessi	Monitoraggio completo del motore, integrato con il tuo sistema di telematica (nessun hardware supplementare richiesto). Miglioramento del livello di assistenza senza la necessità di apportare modifiche alla configurazione di connettività esistente.



DIAGNOSTICA MOTORE E RIPARAZIONE BASATA SUL KNOW-HOW TECNICO E L'ESPERIENZA SUL CAMPO DI FPT

Cosa ti offriamo

Competenza della Control Room di FPT

Raccoglie ed elabora i dati, regolamentando e ottimizzando gli algoritmi che determinano la generazione degli avvisi di allerta.



Portale della Control Room per il concessionario/OEM

Ogni concessionario/OEM ha accesso al portale della Control Room per verificare:

- Stato di salute del motore
- Dati storici del motore
- Piani di manutenzione programmabili



Notifica delle allerte e attivazione dell'assistenza

In caso di problemi, dalla Control Room viene generata una notifica automatica 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per attivare tempestivamente la rete di assistenza, che può facilmente controllare lo stato del motore e pianificare insieme a te i prossimi interventi.

Report della Control Room

Il concessionario, l'OEM e il cliente finale riceveranno report personalizzati ogni due settimane per monitorare i parametri più importanti del motore come il consumo di combustibile, il consumo di urea, il profilo di utilizzo, il carico del motore, gli errori, lo stato di salute del circuito dell'olio e del liquido di raffreddamento.

Disponibile sull'app MyFPT



App Store
(iOS 12+)



Google Play
(Android 6+)



REPORT SU MISURA PER LA TUA APPLICAZIONE

Vantaggi Per Il Cliente



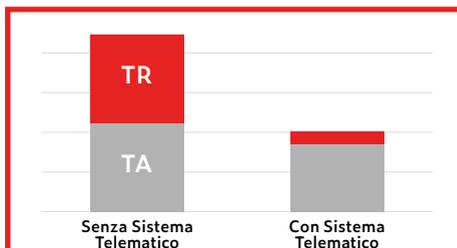
**MINIMIZZAZIONE DEI FERMI,
SOPRATTUTTO PER LE MISSIONI CRITICHE**



**FACILE ACCESSIBILITÀ E INFORMAZIONI SULLO
STATO E LA MANUTENZIONE DEL MOTORE**



**RAPIDO COLLEGAMENTO AI CONTATTI
E AI DETTAGLI DELL'ASSISTENZA**



**MEDIA DI TA
(TEMPI DI ARRIVO) + TR*
(TEMPI DI RIPARAZIONE) =**

-60%

*Dati calcolati da FPT sulla media annuale delle pratiche aperte dalla rete di assistenza.



**RIDUZIONE DEL COSTO TOTALE D'ESERCIZIO (TCO),
GRAZIE ALLA MINIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI FERMO**



**A PARTIRE
DALL'OMOLOGAZIONE
EURO 5**

A partire dall'omologazione Euro 5



**OFF-ROAD &
POWER GENERATION**

A partire dall'omologazione
Tier 4/Stage IV



**MARINE
(con kit specifico IP67)**

A partire dall'omologazione ECU EDC7

