

## FPT INDUSTRIAL INAUGURA A TORINO L'ACCADEMIA DEL CUSTOMER SERVICE

Torino, 16 maggio 2024

Uno spazio moderno e multimediale, dove **imparare in prima persona tutti i segreti per la manutenzione e la riparazione, anche a distanza, di motori industriali termici, assali elettrici e batterie**. È la nuova **Engine Teardown Area** (letteralmente, Area Smontaggio Motori) inaugurata da FPT Industrial all'interno dello stabilimento Torino Motori di via Puglia.



La nuova zona dedicata al **Customer Service**, di circa **3.000 metri quadri**, comprende un **centro di training per la diagnostica teorica e pratica**, con corsi sia in presenza sia in remoto, un **laboratorio diagnostico all'avanguardia** e la vera e propria **area di smontaggio**, dove i motori e gli altri componenti usati sul campo vengono analizzati con l'ausilio di un'apposita piattaforma digitale.



In questa sezione sono inoltre presenti in esposizione **sei motori che hanno fatto la storia di FPT Industrial** e una serie di pannelli riepilogativi degli oltre 100 anni di evoluzione del brand. FPT Industrial ha scelto di utilizzare questa nuova area non solo come centro di formazione specializzato nella diagnosi e riparazione, ma anche come **spazio aperto all'esperienza diretta di clienti, distributori e studenti**, che avranno così l'opportunità di toccare con mano che cosa significa smontare, riparare e rimontare prodotti ad altissimo contenuto tecnologico.

Fra le attività offerte, il Controllo Qualità nel nuovo propulsore XC13, il primo motore single-base multi-fuel di FPT Industrial, il montaggio di uno dei prodotti realizzati nel vicino ePowertrain Plant, la "casa" degli assali elettrici e delle batterie FPT Industrial, e infine la riparazione da remoto di un veicolo motorizzato dal brand.

La Engine Teardown Area è un progetto globale che coinvolge, oltre allo stabilimento di Torino, quelli di Sete Lagoas in Brasile, York negli Stati Uniti e Pune in India. L'ambito di applicazione di questo progetto è di notevole rilevanza: **oltre 300 persone dell'area tecnica coinvolte nel programma di formazione tecnica avanzata**, oltre **4.900 moduli formativi avanzati svolti di persona oppure online**, oltre **28 Paesi interessati** dall'Europa fino al Medio Oriente e all'Africa, **5 livelli di formazione per garantire un onboarding fluido ed efficace**.



*“Abbiamo creato questa nuova area con l'obiettivo di integrare teoria e pratica in modo fluido e all'interno di un unico spazio, per le nostre attività didattiche e di sviluppo”*, dichiara **Leonardo Zecchini**, Head of Customer & Product Support and Digital per FPT Industrial, *“creando un*

*percorso di aggiornamento e miglioramento continuo che deve agire da moltiplicatore della qualità del nostro Customer Service”.*

***FPT Industrial** è la società di Iveco Group N.V. (EXM: IVG) dedicata alla progettazione, produzione e vendita di sistemi di propulsione e soluzioni per applicazioni on-road e off-road, marine e di power generation. Più di 8.000 persone in 10 stabilimenti e 10 Centri di Ricerca & Sviluppo lavorano per FPT Industrial in tutto il mondo. La rete globale di vendita e il Customer Service di FPT Industrial, attivi in circa 100 Paesi, supportano tutti i clienti del Brand. L'ampia gamma di prodotti include sei famiglie di motori con una potenza da 42 a oltre 1.000 cavalli, trasmissioni con coppia fino a 500 Nm, assali anteriori e posteriori da 2,45 a 32 tonnellate. FPT Industrial vanta inoltre la più completa gamma oggi presente sul mercato di motori a gas naturale per applicazioni industriali, con una potenza variabile da 50 a 520 cavalli. Attraverso la sua divisione ePowertrain dedicata ai sistemi di propulsione elettrici, l'azienda sta accelerando verso una mobilità a zero emissioni nette di carbonio, con trasmissioni elettriche, pacchi batteria e sistemi di gestione delle batterie. Questa offerta, unita alla grande attenzione a Ricerca & Sviluppo, rende FPT Industrial uno dei principali protagonisti a livello mondiale nel settore dei sistemi di propulsione e delle soluzioni per uso industriale. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.fptindustrial.com](http://www.fptindustrial.com).*

**Contatti per i media**

Daniele Pozzo, + 39 3383187516

Emanuela Ciliberti, +39 3666860754

E-mail: [press@fptindustrial.com](mailto:press@fptindustrial.com)